

# **Cómo protegernos del antisemitismo y el discurso de odio en Facebook**

Manual realizado por Tribuna Israelita, basado en una publicación del Community Security Trust (CST) de la Comunidad Judía Británica

# facebook

La función de Facebook, fundada en 2004, es dar a la gente la posibilidad de crear comunidades y acercar al mundo. Las personas usan esta red social para mantenerse en contacto con amigos y familiares, saber que pasa en el mundo y compartir lo que les importa. En 2019, Facebook contaba con más de 2 mil 100 millones de usuarios en el mundo, de los cuales cerca de 85 millones eran mexicanos.

Las redes sociales nos permiten mantenernos en contacto con familiares y amigos y formar parte de comunidades globales en las que compartimos ideas que ayudan a formar el mundo actual. Asimismo nos dan la oportunidad de mandar mensajes de paz y buena voluntad que trascienden nuestros "perfiles" y llegan a personas que de otra manera no los recibirían.

Sin embargo, existen personas que utilizan Facebook para transmitir su odio. Algunas veces este odio se manifiesta como antisemitismo, racismo y/o extremismo que puede tener serias consecuencias e impacto en nosotros como individuos o en la sociedad, ya sea a nivel local, nacional o global.



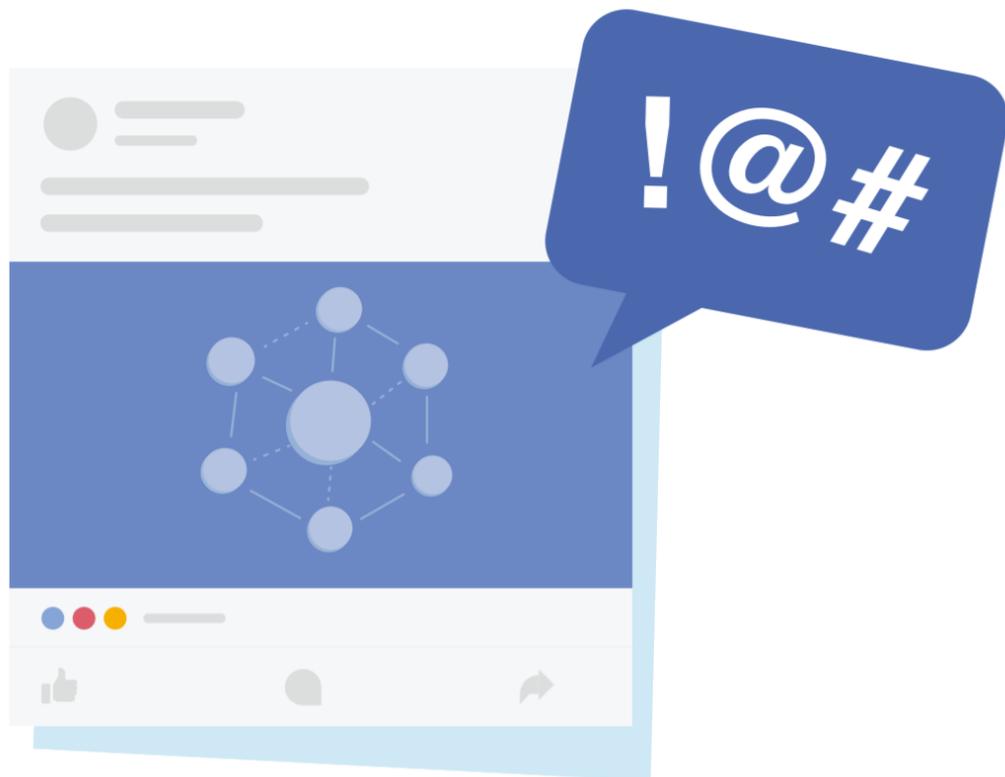
# Antisemitismo y Antisemitismo en Línea

El antisemitismo es la **discriminación, prejuicio y/u hostilidad en contra de los judíos**. Ha existido por siglos y continúa presente en la actualidad.

El antisemitismo, **se manifiesta de forma verbal, física, escrita y cada vez más en línea**.

El antisemitismo ha tomado **varias vertientes, incluyendo la religiosa, étnica, biológica-racial y nacionalista**.

El antisemitismo en línea se presenta en varias formas, como mensajes, imágenes y videos, entre otras.



Cada red social tiene lineamientos únicos para denunciar y eliminar los mensajes de odio, incluyendo las manifestaciones antisemitas y sus riesgos.

A continuación presentamos una **guía de ayuda** para conocer los riesgos así como las herramientas y recursos existentes en Facebook para mantenerse "a salvo en línea".

Primero que nada, es muy importante reportar inmediatamente a Facebook cualquier post antisemita para que se realice una evaluación y se decida si éste viola las normas comunitarias.

Al reportar dicho contenido, por ejemplo menciones tales como "**Los judíos son una ratas**" o "**me alegro de que el Holocausto haya sucedido**", Facebook lo evaluará y por ser violatorio, lo eliminará al tiempo que le enviará al usuario que lo expuso un mensaje en el que le explicará por qué fue eliminado su contenido, tratando así de reducir la recurrencia. En caso de que los usuarios advertidos reincidan en el uso de contenido violatorio de las normas comunitarias, el equipo de Facebook, bloqueará sus perfiles.



# Normas Comunitarias de Facebook

El objetivo de Facebook es dar voz a la gente pero siempre previniendo el daño de sus usuarios tanto en línea como fuera de ella y asegurando la sensación de seguridad y tranquilidad de su comunidad.

En este contexto, desde los inicios de la red social, Facebook cuenta con una **serie de normas que regulan qué contenido se mantiene en línea y cuál es removido por presentar riesgos a la comunidad.**



El equipo responsable de crear estas normas está conformado por un grupo multicultural de personas establecido en 10 oficinas que se encuentran en tres continentes y que abarcan y reflejan las diferentes normas culturales de toda la comunidad de usuarios de la red social. Por su parte, el equipo responsable de hacer cumplir estas políticas, está formado por alrededor de 30 mil personas, incluyendo revisores de contenido que hablan casi todos los idiomas que se usan en el mundo. Divididos en múltiples grupos se encuentran alrededor del mundo para asegurar que sin importar los diferentes usos horarios, se responda lo más rápido y preciso posible. En total, **se revisan más de dos millones de piezas de contenido diario** y Facebook presenta un reporte de transparencia con los detalles del contenido que elimina.



Además de los equipos de revisión de contenido, la red social también ha invertido en tecnología de inteligencia artificial para detectar de manera proactiva contenido violatorio antes de que la gente lo vea y lo reporte. A pesar de que esta tecnología no es perfecta, ha avanzado mucho. Entre enero y marzo de este año, Facebook retiró cuatro millones de contenido por violar reglas relacionadas con discurso de odio, 65% de los cuales fueron detectados de manera proactiva.

En relación a la protección de su comunidad frente al **antisemitismo y el discurso de odio**, las normas de Facebook establecen su remoción debido a que crean un ambiente de intimidación y exclusión que en algunos casos puede promover la violencia en el mundo real.

Facebook define el discurso de odio como **"un ataque directo a las personas basado en características protegidas – raza, etnia, origen nacional, religión, orientación sexual, casta, sexo, género, identidad y padecimiento serio o discapacidad"**.

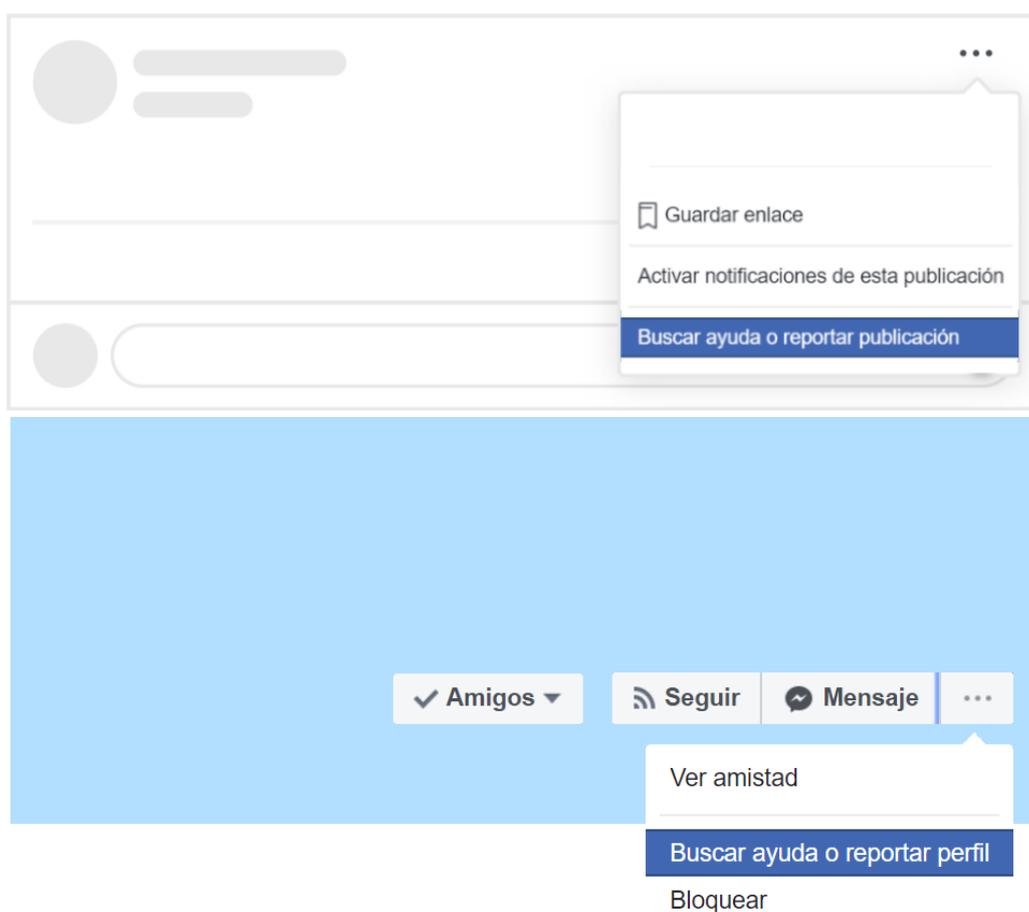
Define "ataque" como discurso violento o deshumanizante; declaraciones de inferioridad, o llamados a la **exclusión o segregación**.

## ¿Qué hacer en caso de ver antisemitismo y/o discurso de odio en Facebook?

Lo más importante es reportar cualquier contenido que se considere violatorio de las normas comunitarias. Se puede reportar cualquier contenido que se vea en la plataforma, incluyendo comentarios, publicaciones, perfiles o páginas.

### ¿Cómo reportar una publicación?

- Hacer click en los "...", que se pueden encontrar en el extremo superior derecho de la publicación o en el extremo inferior derecho de la foto de portada si se quiere reportar un perfil o un grupo.
- Hacer click en "Buscar ayuda o reportar publicación"
- El proceso es el mismo para las fotografías



## Mandar retroalimentación

Cuando se reporta una publicación, también es importante dar retroalimentación ya que ayuda a los equipos de Facebook que revisan el contenido reportado. Para hacerlo, en el cuadro **"Selecciona un problema para continuar"**, se debe elegir la opción que mejor describe la violación de las normas comunitarias de la publicación que se reporta y enviar.

### Selecciona un problema para continuar



Puedes reportar la publicación después de seleccionar un problema.

Desnudos

Violencia

Acoso

Suicidio o autolesión

Noticias falsas

Spam

Ventas no autorizadas

Lenguaje que incita al odio

Terrorismo

🔍 Otro

Ayúdanos a entender el problema.

Raza o etnia

Nacionalidad

Creencias religiosas

Casta social

Orientación sexual

Sexo o identidad de género

Discapacidad o enfermedad

Otro

Enviar

## Enviar un reporte

Dependiendo de la retroalimentación, posiblemente se dé la oportunidad de enviar un reporte a Facebook. Para algunos tipos de contenido, se pedirá el reporte, para otros no. En caso de que se solicite, mientras más información contenga, mejor, ya que se utiliza para ayudar a los sistemas y a los revisores a entender más sobre el contenido violatorio. El objetivo de Facebook es eliminar el mayor contenido de este tipo posible antes de que uno siquiera lo vea.

### Reportar publicación



### Todos debemos contribuir a que Facebook sea un lugar seguro

Solo eliminamos el contenido que infringe nuestras [Normas comunitarias](#). Con el objetivo de que nuestras decisiones sobre los reportes sean justas, tenemos en cuenta recursos tecnológicos y la opinión del equipo humano para determinar si una publicación está permitida o no.

Reporta una publicación únicamente si crees que infringe nuestras normas. Esto ayudará a que nuestro equipo de revisión pueda evaluar situaciones potencialmente dañinas lo más rápido posible.

Atrás

Siguiente

## Reportarlo a Tribuna Israelita

Además de reportar el contenido directamente a Facebook, es importante reportarlo también a Tribuna Israelita, ya que se lleva un registro de los incidentes antisemitas en el país y en el caso de Facebook, también sirve como otra herramienta para reportarlos y, en caso de ser necesario hacer un reporte ante otras instancias.

### ¿Quiénes somos?

Fundado en 1944, este brazo del Comité Central de la Comunidad Judía de México, promueve el diálogo con líderes de opinión del país y la implementación de proyectos conjuntos con diversas instancias nacionales. Además cuenta con un proyecto editorial que genera información, con respecto al judaísmo en tanto sistema religioso, ético y filosófico, sobre la presencia judía en México, y acerca del racismo. A su vez fomenta la reflexión colectiva sobre diversos fenómenos sociales como el antisemitismo y participa activamente en foros en los que se debaten temas de la agenda nacional.



[tribuna.org.mx](http://tribuna.org.mx)



[facebook.com/TribunaIsraelita](https://facebook.com/TribunaIsraelita)



[@Tribuna\\_ISR](https://twitter.com/Tribuna_ISR)



[@Tribuna\\_ISR](https://instagram.com/Tribuna_ISR)



[tribuna@tribuna.org.mx](mailto:tribuna@tribuna.org.mx)



55207915



# Herramientas de apoyo en Facebook

## Agregar amigos

Facebook es una comunidad global que permite conectarse con personas de todo el mundo. Para Facebook la autenticidad es un tema muy serio y le interesa cerciorarse de que las personas estén representadas tal como son en el mundo real. Es importante solo agregar como amigos a personas que se conozcan y en las que se confíe.

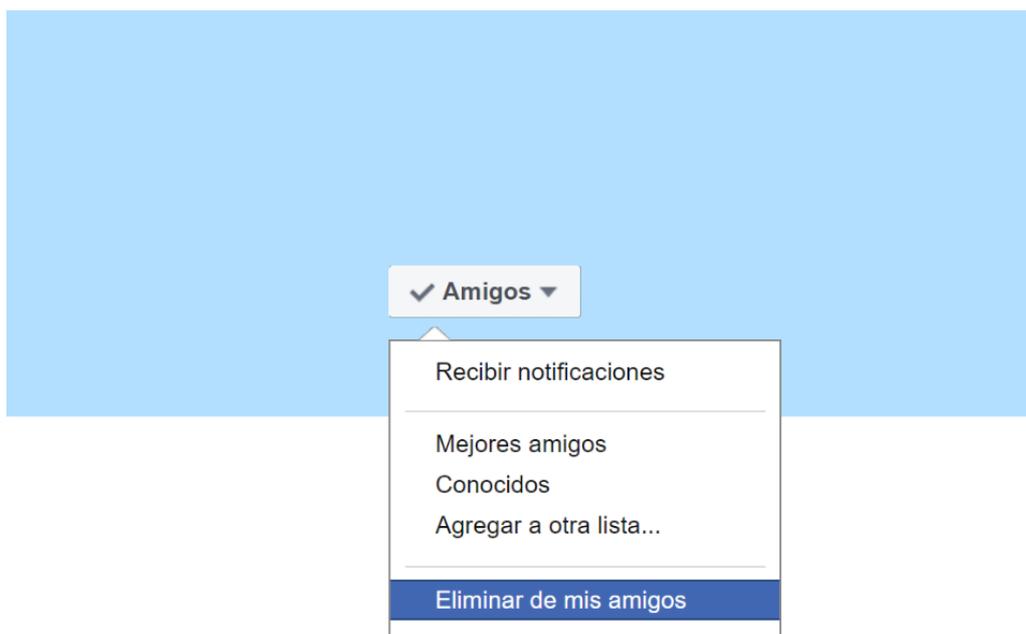
Esta red social permite a sus usuarios restringir el acceso a sus contenidos sólo a su lista de amigos. Para conocer más sobre agregar amigos y conectar con personas en Facebook, visite "Cómo agregar amigos y enviar solicitudes de amistad" en la sección de ayuda.

<https://www.facebook.com/help/360212094049906>

## Eliminar amigos

Facebook permite a sus usuarios eliminar amigos de forma anónima. Para ello se debe ingresar a su perfil y elegir "eliminar de mis amigos". Para conocer más sobre la eliminación de amigos, visite "Eliminación de amigos" en la sección de ayuda.

<https://www.facebook.com/help/301707886595168>



## Controlar quien puede ver las publicaciones

Facebook permite a sus usuarios controlar exactamente quién puede ver qué en sus perfiles y con quién compartir contenidos. Las herramientas "Aspectos Básicos de Privacidad"

<https://www.facebook.com/about/basics> y

"comprobación rápida de privacidad"

<https://www.facebook.com/help/443357099140264> son guías paso a paso para controlar la información compartida al tiempo que las herramientas de selección de público

<https://www.facebook.com/help/120939471321735> controlan quien puede ver dicha información.



## Otras Herramientas

- **Herramientas para prevenir el acoso -**  
Facebook está construyendo nuevas herramientas para prevenir el acoso. Por ejemplo, la nueva tecnología, ahora puede bloquear ciertos comentarios ofensivos.
- **Ocultar temporalmente un perfil, una página o un grupo -**Recientemente Facebook agregó la función de "ocultar temporalmente" lo que permite a los usuarios no ver por 30 días las publicaciones ya sean de un perfil, página o grupo, sin que ellos lo sepan.
- **Protección de información y cuenta -**  
Utilizar todas las herramientas de privacidad y autenticación de cuentas posible. En caso de duda visitar el centro de ayuda de Facebook.

